

宴会・催事約款

ホテルJALシティ長野(以下「当ホテル」と称します)では、会議・ご宴会、催し物に伴う会議室・宴会場のご利用に関して、次の通り約款を定めておりますので予めご了承ください。

1.適用範囲について

会議、宴会または催し物(以下「宴会等」と称します)で会議室・宴会場(以下「会場」と称します)をご利用になる場合に、当ホテルがお客様と締結する契約(以下「宴会等契約」と称します)は、この約款の定めるところによるものとします。尚、この約款に定めのない事項については、法令または一般に確立された慣習によるものとします。

2.宴会等契約のお申し込みについて

お申込書に所定の事項を記入し、お申込金を添えてお申込みください。お申込金の額は、宴会等の内容により当ホテルより提示させていただきます。お申込金をお支払いいただけない場合は、お申込みは撤回されたものとし、会場をご利用いただけなくなりますのでご注意ください。お申込金は、宴会等代金、取消料のそれぞれ一部に充当させていただきます。

3.宴会等契約の成立について

宴会等契約は、当ホテルがご契約のお申込みを受諾し、お申込金を受領したときに成立するものとさせていただきます。

4.前払金について

宴会等契約が成立したときは、宴会等の見積金額を前払金として当ホテルが指定する日までに、現金または銀行振込にてお支払いいただきます。前払金を当ホテルが指定する日までにお支払いいただけない場合は、お申込みは撤回されたものとし、会場をご利用いただけなくなりますのでご注意ください。この場合、お取消しの場合に準じて算出した下記5.の取消料をご請求させていただきますので、ご了承ください。前払金のお支払い後に追加見積料金が発生した場合は、追加した日の翌日までに追加分をお支払いください。開催日当日の追加料金につきましては、宴会等終了時にお支払いください。但し、事前に当ホテル係員とのお打ち合わせで、お支払方法及び期日を定めさせていただいた場合は、お打ち合わせの内容を優先させていただきます。

5.お客様よりのお取り消しについて

お客様の都合により宴会等契約をお取消しされます場合には、申込金、前払金の有無にかかわらず、下記の内容によりご精算させていただきますのでご了承ください。

	取消料
開催日の30日前より15日前まで	お見積もり金額の40% (サービス料・税金を除く)
開催日の14日前より8日前まで	お見積もり金額の50% (サービス料・税金を除く)
開催日の7日前より当日まで	お見積もり金額の100% (サービス料・税金を除く)

6.料理数の変更について

料理数の最終変更については、5名を超える変更については開催日の7日前の正午までに、それ以外の変更については開催日の2日前の正午までに最終確定人数をご連絡ください。以降は、全て手配が完了いたしておりますので、当日出席人数が予定人数より減少した場合でも開催日の2日前までに確定した最終数の料金を申し受けれます。

7.その他手配品の数の変更・取り消しについて

宴会等において利用される手配品及び参加者に配る記念品等の数の変更・取消しについては、開催日の7日前の正午までにホテル担当係員にご連絡ください。それ以降の変更については応じかねます。但し既に手配が完了している別注品については変更・取消しができませんのでご了承ください。

8.宴会時間と追加料金について

会場のご使用開始から終了までのご契約時間(以下「宴会時間」と称します)は、所定の会場費をお支払いいただきます。事前準備に1時間以上要する場合、または宴会時間を超過した場合は、料金表所定の追加会場費を頂戴いたします。但し、次の会場使用時刻との関連で、ご使用時間の超過に依りられない場合もございます。

9.設営、装飾、余興などの手配について

ご宴会等に関する設営、装飾、装花、音響、照明、映像、余興、記念品、その他につきましては、当ホテル指定の取扱い会社をご利用ください。お客様のご都合で当ホテル指定取扱い会社以外の取扱い会社をご利用になる場合は、宴会等を円滑に行なうため事前にホテルの了解を得たうえでお手配くださいますようお願い申し上げます。お客様が直接依頼された取扱い会社が行なうご宴会等に関する設営、装飾、装花、音響、照明、映像、余興、記念品、その他の機器及び材料等の搬入・搬出・設置方法・設置場所等につきましては、当ホテルの美観・安全・動線等を考慮した一定のルールに従い行っていただきます。

10.損害賠償について

お客様、あるいはお客様が直接依頼された取扱い会社、関係者の方が、万一ホテルの施設・什器備品等を破損した場合は、お客様、あるいはお客様が直接依頼された取扱い会社、関係者の方に、速やかに修理していただくか、損害賠償金をご負担いただきます。また、施設内において、お客様の管理下で発生した事故・滅失等の損害につきましては、当ホテルといたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

11.禁止事項

次に掲げる各項目につきましては、禁止事項となっておりますのでご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

- 犬、猫、小鳥、家畜類、昆虫、その他一切の動物の持込み。但し、盲導犬、介助犬等の介護目的の犬を除きます。
- 発火、または引火性の物品、有毒ガス、または人体に重大な影響のある病原体・物質などの危険物の持込み。また、悪臭・異臭を発生するものの持込み。
- 他の会場のお客様にご迷惑を及ぼすような騒音、振動。
- 禁煙エリアでの喫煙行為。
- 法令または公序良俗に反する行為。
- ご予約時の使用目的以外のご利用。
- 許可なく広告、宣伝物の配布や物品の販売、営業行為をする事。
- ホテル備品等の移動。
- 飲食物の持込み。
- その他法令で禁じられている行為。

12.当ホテルよりの宴会等契約の拒否及び解約について

当ホテルは次の場合において、ご宴会等のお申込みをお断りするか、または既にご契約いただいている宴会等契約をお取消しさせていただきます。尚、この場合、損害賠償等のお支払いはいたしかねますのでご了承ください。また、お申込金、前払金につきましては、既に手配済み実費諸費用を差し引いてご返金いたします。

- お客様及び宴会等への出席者が法令の規定、公序良俗に反する行為をするおそれがあると当ホテルが判断した場合。また同行をしたと認められるとき、及び他のお客様にご迷惑をお掛けすると当ホテルが判断したとき。
- 宴会等に関し、合理的な範囲を超える負担を求められたとき
- 上記1～11の約款に違反する場合、あるいはそのおそれがある場合
- お客様及び宴会等への出席者が、他のお客様の生命及び健康に重大な影響を与えるおそれがある感染症者と明らかに認められる場合
- 天災地変、火災、暴動、官公署の命令、その他やむを得ない事情により会場を使用することができない場合、あるいは宴会等の実施が不可能になるおそれが極めて大きい場合。
- 契約者並びに会場のご出席者(主催者及びそのスタッフ等関係者を含む)の中に次の事由に該当する者がいると当ホテルが判断した場合。
 - 暴力団、暴力団員、暴力団関係団体または関係者、その他反社会勢力(以下暴力団等という)。
 - 暴力団等が事業活動を支配する法人、その他の団体

※会議・ご宴会ご利用に伴う、ご宿泊のキャンセル料のご案内

		不泊	当日午後	当日午前	前日	10日前	20日前	30日前
一般予約	9室まで	100%	100%	80%	20%	10%		
団体予約	10～30室	100%	100%	80%	50%	20%	10%	
	31室以上	100%	100%	100%	80%	30%	20%	10%

2024年2月 改定